

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
философии и психологии
_____ Бубнов Ю.А.
подпись

01.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.12 Психология толпы
и массовых беспорядков

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Гайдар Карина Марленовна, докт. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(-ы): 9

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у будущих психологов системы научных понятий и представлений в области социальной психологии больших групп вообще и толп, в частности, умений анализировать социально-психологические явления и закономерности жизнедеятельности больших социальных групп.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

1) усвоение обучающимися системы знаний в области психологии больших групп;

2) формирование убежденности в том, что теоретические исследования социальных психологов служат фундаментом их практической деятельности в работе с различными большими группами;

3) ознакомление будущих специалистов с возможностями социальной психологии групп в решении прикладных задач управления и совершенствования жизнедеятельностью различных больших групп;

4) формирование установок на высокий профессионализм в осуществлении социально-психологических исследований психологии больших групп;

5) формирование у студентов установки на корректное применение усвоенных знаний при организации и оптимизации жизнедеятельности конкретных больших групп.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и входит в вариативную часть этого блока (обязательная дисциплина).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по социальной психологии, экстремальной психологии, политологии, методам социально-психологического исследования. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3)* – в части **знания** понятийно-категориального аппарата, методологии, основных отраслей политической науки; **умения** самостоятельно находить, анализировать и оценивать социально-экономическую и политическую информацию, выражать свою гражданскую позицию относительно социально-политических проблем; **владения** навыками профессиональной аргументации при анализе и обсуждении социально-политических проблем;

– *способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний социальной психологии; **умений** объяснять и интерпретировать социально-психологические закономерности работы коллективов; **владения** базовыми методическими приемами изучения социально-психологических особенностей групп и коллективов, а также входящих в них индивидов;

– *способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях (ПК-1)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии экстремальной психологии, используемых в ней

методов и технологий, областей практического применения знаний экстремальной психологии; **умения** анализировать и объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности реагирования человека в экстремальной ситуации, подбирать методы изучения его состояний и свойств, а также психологического воздействия с целью оптимизации его состояния; **владения** навыками анализа и объяснения с позиций психологических теорий и концепций особенностей реагирования человека в экстремальной ситуации, подбора методов изучения его состояний и свойств, а также психологического воздействия с целью оптимизации его состояния;

– способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам (ПК-2) – в части **знания** социально-психологических особенностей различных социальных групп; **умений** анализировать с позиций психологических теорий и концепций особенности малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных социальных групп и входящих в них индивидов; **владения** навыками применения знаний социальной психологии для психологического анализа объяснения и интерпретации социально-психологических особенностей различных групп и общностей людей;

– способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов (ПК-8) – в части **знания** методы прикладного социально-психологического исследования, предъявляемых к ним требований, критериев их выбора, преимуществ и ограничений; **умения** анализировать различные методы прикладного социально-психологического исследования с позиций их преимуществ и ограничений, выбирать методы и методики адекватные изучаемой социально-психологической реальности; **владения** навыками постановки прикладных задач в области социально-психологических исследований; выбора методов и методик прикладного психологического исследования и его осуществления.

Учебная дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» является одной из завершающих дисциплин профессиональной подготовки психологов и предшествует итоговой аттестации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-16	способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	<p>знать: основные теории, методы и методики изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологию, особенности поведения человека в толпе и при массовых беспорядках</p> <p>уметь: выбирать адекватные психологической реальности методы и методики изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных социально-психологических теорий и концепций больших групп, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, применять психологические приемы работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков</p> <p>владеть: методическими приемами изучения психологии</p>

		больших групп (организованными и неорганизованными), методами и технологиями организации продуктивных форм поведения больших групп, неорганизованных толп, навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков
--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
			9 сем.
Аудиторные занятия	32	32	
в том числе: лекции	16	16	
практические	16	16	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	40	40	
Контроль	0	0	
Итого:	72	72	

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Социально-психологическая характеристика больших социальных групп	1. Значение исследования психологии больших социальных групп. 2. Определение и классификации больших групп. 3. История изучения больших групп. 4. Структура психологии больших групп и ее соотношение с психологией индивида.
1.2	Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты	1. Толпа и ее типы. 2. Социально-психологические и структурные особенности толпы. 3. Специфические особенности панических толп. 4. Условия возникновения толпы. Формирование толпы. 5. Методы изучения толпы. 6. Применение социально-психологических знаний о толпе в практической работе психолога.
1.3	Современные подходы к изучению толпы	1. Современные трансформации классической толпы. Феномены сетевой и умной толпы. 2. Толпа как психолого-политической технологией по организации массовых беспорядков и цветных революций. 3. Сценарии поведения толпы. 4. Управление толпой как коллективным субъектом массовых беспорядков.
1.4	Массовые социально-психологические явления	1. Слухи, их психологические особенности, структура и классификации. 2. Источники и условия возникновения слухов. Циркуляция слухов. 3. Сплетни как разновидности слухов. 4. Социально-психологические приемы противодействия слухам и борьбы с ними.
2. Практические занятия		
2.1	Социально-психологическая	1. Большая социальная группа: определение, возможные

	характеристика больших групп	классификации. 2. Уровни развития больших групп и факторы, их определяющие. 3. Методы исследования психологии больших групп. 4. Перспективы разработки проблем больших групп в социальной психологии XXI века.
2.2	Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты	1. Определение толпы. 2. Типы и виды толпы. 3. Изучение социально-психологических характеристик толпы в различных направлениях классической социальной психологии. 4. Специфические особенности панических толп.
2.3	Современные подходы к изучению толпы	1. Основные направления критики классических теорий толпы. 2. Современные теоретические концепции поведения стихийных групп. 3. Особенности эмпирических исследований толпы.
2.4	Массовые социально-психологические явления	1. Общественное мнение. Его структура. Основные стадии и средства формирования общественного мнения. 2. Методы изучения общественного мнения. Условия их эффективности. 3. Общественное (массовое) настроение, его виды и функции. 4. Структура общественного (массового) настроения. Его формы. 5. Возникновение и развитие общественных (массовых) настроений. Пути их целенаправленного формирования.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Социально-психологическая характеристика больших социальных групп	4	4	10	6
2	Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты	4	4	10	12
3	Современные подходы к изучению толпы	4	4	10	24
4	Массовые социально-психологические явления	4	4	10	6
	Контроль	0			0
	Итого:	16	16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в течение семестра, на которую отводится 40 часов.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата по каждой теме (проверяется в виде понятийных диктантов на практических занятиях) и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального, а также посредством обсуждения тематических сообщений студентов и итогов выполнения практических заданий. При

подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от студента нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к практическому занятию). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к практическим занятиям, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 5-7 ключевых понятий.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, понятийные диктанты, выполнение контрольной работы) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2014. – 362 с.
2	Ефремов О.Ю. Военное лидерство : психология, педагогика, риторика / О.Ю. Ефремов. – Санкт-Петербург : Алетей, 2013. – 368 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221388
3	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с.
4	Семечкин Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 459 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по специальности «Психология» / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. – Москва : Аспект-Пресс, 2002. – 286 с.
6	Андреева Г.М. Социальная психология сегодня : поиски и размышления / Г.М. Андреева. – Москва : НОУ ВПО МПСИ, 2009. – 159 с.
7	Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию : [учебник] / Эллиот Аронсон. – Москва : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. – 516 с.
8	Аронсон Э. Современные технологии влияния и убеждения. Эпоха пропаганды / Эллиот

	Аронсон, Энтони Пратканис. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2008. – 543 с.
9	Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Эллиот Аронсон, Тим Уилсон, Робин Эйкерт. – Санкт-Петербург ; Москва : Прайм-ЕВРОЗНАК : ОЛМА-ПРЕСС, 2004. – 558 с.
10	Битянова М.Р. Социальная психология : учеб. пособие / М. Р. Битянова. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 368 с.
11	Военная психология / под ред. В.В. Шеляга, А.Д. Глоточкина, К.К. Платонова. – Москва : Военное изд-во, 1972. – С. 270-284, 311-347.
12	Военная психология и педагогика : учеб. пособие / под общ. ред. В.Ф. Кулакова. – Москва : Совершенство, 1998. – С. 49-65.
13	Горбатов Д.С. Достоверность слухов как предмет психологического исследования / Д.С. Горбатов // Вопр. психологии. – 2012. – № 3. – 51-59.
14	Горбатов Д. С. Ключевые основания типологии слухов / Д.С. Горбатов // Вопр. психологии. – 2010. – № 2. – С. 101-110.
15	Горбатов Д.С. Проблема противодействия слухам в микрогруппах / Д.С. Горбатов // Вопр. психологии. – 2011. – № 1. – С. 116-123.
16	Горбатов Д.С. Психология сплетни / Д.С. Горбатов. – Воронеж : Научная книга, 2008. – 135 с.
17	Горбатов Д.С. Слухи, сплетни, городские легенды : психологическая природа различий / Д.С. Горбатов // Вопр. психологии. – 2009. – № 4. – С. 71-79.
18	Горбатов Д.С. Теории толпы в советской психологии 1920-х гг. / Д.С. Горбатов // Вопр. психологии. – 2015.– № 3. – С. 130-139.
19	Журавлев А.Л. Психология больших социальных групп как коллективных субъектов / А.Л. Журавлев, Т.П. Емельянова // Психол. журн. – 2009. – Т. 30, № 3. – С. 5-15.
20	Журавлев А.Л. Социальная психология [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. – Москва : Форум, 2011. – 494 с.
21	Караяни А.Г. Прикладная военная психология / А.Г. Караяни, И.В. Сыромятников. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2006. – 480 с.
22	Караяни А.Г. Слухи как средство информационно-психологического противодействия / А.Г. Караяни // Психол. журн. – 2003. – Т. 24, № 6. – С. 47-54.
23	Лебон Г. Психология народов и масс / Гюстав Лебон. – Москва : Акад. проект, 2012. – 239 с.
24	Марцинковская Т.Д. История психологии / Т.Д. Марцинковская, А.В. Юревич. – Москва : Акад. проект : Трикста, 2011. – 520 с.
25	Милграм С. Эксперимент в социальной психологии / Стэнли Милграм. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2000. – 335 с.
26	Михайловский Н.К. Избранные труды / Николай Константинович Михайловский ; сост., авт. вступ. ст. и коммент.: В.В. Блохин. – Москва : РОССПЭН, 2010. – 662 с.
27	Моляко В.А. Особенности проявления паники в условиях экологического бедствия (на примере Чернобыльской атомной катастрофы) / В.А. Моляко // Психол. журн. – 1992. – Т. 13, № 2. – С. 66-74.
28	Московичи С. Век толп : исторический трактат по психологии масс / С. Московичи. – Москва : Центр психологии и психотерапии, 1998. – 475 с.
29	Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи : Лекции по социальной и политической психологии : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / А.П. Назаретян. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2004. – 189 с.
30	Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / А.П. Назаретян. – Москва : Academia, 2005. – 152 с.
31	Новиков В.В. Социальная психология / В.В. Новиков. – Москва : Ин-т психотерапии, 2003. – 344 с.
32	Ольшанский Д.В. Психология масс / Д.В. Ольшанский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2001. – 363 с. – (Мастера психологии).
33	Парыгин Б.Д. Основы социально-психологической теории. – Москва : Мысль, 1971. – 351 с.
34	Парыгин Б.Д. Социальное настроение как объект исторической науки / Б.Д. Парыгин // История и психология. – Москва : Наука, 1971. – С. 93-100.
35	Почебут Л.Г. Социальные общности. Психология толпы, социума, этноса / Л.Г. Почебут. – Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2005. – 285 с.
36	Преступная толпа : сб. [Антология тр. классиков соц. психологии] / С. Сигеле, З. Фрейд, В. Вундт. – Москва : Ин-т психологии РАН: Изд-во КСП, 1999. – 308 с. – (Библиотека соци-

	альной психологии).
37	Психология господства и подчинения : хрестоматия / сост., предисл. А.Г. Чернявской. – Минск : Харвест, 1998. – 558 с.
38	Психология и педагогика. Военная психология / под ред. А.Г. Маклакова. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. – 463 с.
39	Психология масс : хрестоматия / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2006. – 591 с.
40	Психология толп : сб. [Антология трудов классиков социальной психологии] / Гюстав Лебон, Габриэль Тард. – Москва : Ин-т психологии РАН : Изд-во КСП, 1999. – 412 с.
41	Райх В. Психология масс и фашизм / В. Райх. – Санкт-Петербург : Университетская книга, 1997. – 379 с.
42	Рощин С.К. Психология толпы : анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня / С.К. Рощин // Психол. журн. – 1990. – Т. 11, №5. – С. 3-16.
43	Сигеле С. Преступная толпа. Опыт коллективной психологии / Сципион Сигеле. – Москва : Акад. проект, 2011. – 124 с.
44	Современная зарубежная социальная психология. Тексты / под ред. Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой, Л.А. Петровской. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 255 с.
45	Социальная психология : учеб. пособие для вузов / под ред. А.Л. Журавлева. – Москва : Per Se, 2002. – 351 с.
46	Социальная психология / под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е. Семенова. – Ленинград : Изд-во Ленингр. ун-та, 1979. – С. 121-191.
47	Социальная психология / под ред. С. Московичи. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 591 с. – (Мастера психологии).
48	Социальная психология в современном мире : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальности «Психология» / под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – Москва : Аспект-Пресс, 2002. – С. 96-115.
49	Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого «Я» : сборник : [16+] / Зигмунд Фрейд. – Москва : АСТ, 2017. – 253 с.
50	Чалдини Р. Законы и тайны поведения человека. Новейшая психологическая энциклопедия / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг. – Санкт-Петербург: прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 575 с.
51	Чалдини Р. Психология влияния / Роберт Чалдини. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 294 с. – (Мастера психологии).
52	Чалдини Р. Социальная психология. Пойми себя, чтобы понять других / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг ; [науч. ред. А.Л. Свенцицкий]. – Санкт-Петербург ; Москва : ПРАЙМ-Евразия : ОЛМА-ПРЕСС, 2002. – 333 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
53	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
54	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2016 г. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD-ROM).
55	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
56	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи : Лекции по социальной и политической психологии : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлениям психологии / А.П. Назаретян. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2004. – 189 с.
2	Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / А.П. Назаретян. – Москва : Academia, 2005. – 152 с.
3	Ольшанский Д.В. Психология масс / Д.В. Ольшанский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2001. – 363 с. – (Мастера психологии).
4	Социальная психология : учеб. пособие для вузов / под ред. А.Л. Журавлева. – Москва : Per Se, 2002. – 351 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 311): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиа-проектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 10 ПК на базе процессора Intel i3.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой дея-	Знать: основные теории, методы и методики изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологию, особенности поведения человека в толпе и при массовых беспорядках	1. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп 2. Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты 3. Современные подходы к изучению толпы	Комплект заданий для контрольной работы № 1 (тема 2)
	Уметь: выбирать адекватные психологической реальности методы и методики изучения психологии больших групп	1. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп 2. Психология толпы: тео-	Комплект заданий для контрольной работы № 1 (тема 2)

тельности	(организованных и неорганизованных), воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных социально-психологических теорий и концепций больших групп, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, применять психологические приемы работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков	ретические и прикладные аспекты 3. Современные подходы к изучению толпы 4. Массовые социально-психологические явления	
	Владеть: методически приемами изучения психологии больших групп (организованными и неорганизованными), методами и технологиями организации продуктивных форм поведения больших групп, неорганизованных толп, навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков	2. Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты 3. Современные подходы к изучению толпы 4. Массовые социально-психологические явления	Комплект заданий для контрольной работы № 1 (тема 2)
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);
- 2) знание основных теорий, методов и методик изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологии, особенностей поведения человека в толпе и при массовых беспорядках;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;
- 5) умение анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп;
- 6) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;
- 7) владение навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных теорий, методов и методик изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологии, особенностей поведения человека в толпе и при массовых беспорядках; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков.</p>	Повышенный уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных теорий, методов и методик изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологии, особенностей поведения человека в толпе и при массовых беспорядках; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков.</p>	Базовый уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-</p>	Пороговый уровень	Зачтено

<p>измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных теорий, методов и методик изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологии, особенностей поведения человека в толпе и при массовых беспорядках; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных теорий, методов и методик изучения психологии больших групп (организованных и неорганизованных), их феноменологии, особенностей поведения человека в толпе и при массовых беспорядках; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, анализировать формы организации поведения больших групп, неорганизованных толп, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками выбора психологических приемов работы с толпой в целях предотвращения массовых беспорядков.</p>	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Значение исследования психологии больших социальных групп.
2	Определение и классификации больших групп.
3	История изучения больших групп.
4	4. Структура психологии больших групп и ее соотношение с психологией индивида.
5	Уровни развития больших групп и факторы, их определяющие.
6	Методы исследования психологии больших групп.
7	Перспективы разработки проблем больших групп в социальной психологии XXI века.
8	Толпа и ее типы.
9	Изучение социально-психологических характеристик толпы в различных направлениях классической социальной психологии.
10	Основные направления критики классических теорий толпы.

11	Современные теоретические концепции поведения стихийных групп.
12	Социально-психологические и структурные особенности толпы.
13	Специфические особенности панических толп.
14	Условия возникновения толпы. Формирование толпы.
15	Методы изучения толпы.
16	Особенности эмпирических исследований толпы.
17	Применение социально-психологических знаний о толпе в практической работе психолога.
18	Современные трансформации классической толпы. Феномены сетевой и умной толпы.
19	Толпа как психолого-политической технологией по организации массовых беспорядков и цветных революций.
20	Сценарии поведения толпы.
21	Управление толпой как коллективным субъектом массовых беспорядков.
22	Слухи, их психологические особенности, структура и классификации.
23	Источники и условия возникновения слухов. Циркуляция слухов.
24	Сплетни как разновидности слухов.
25	Социально-психологические приемы противодействия слухам и борьбы с ними.
26	Общественное мнение. Его структура. Основные стадии и средства формирования общественного мнения.
27	Методы изучения общественного мнения. Условия их эффективности.
28	Общественное (массовое) настроение, его виды и функции.
29	Структура общественного (массового) настроения. Его формы.
30	Возникновение и развитие общественных (массовых) настроений. Пути их целенаправленного формирования.

19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Психология толпы: теоретические и прикладные аспекты».

1. Механизм организации толпы: подражание путем внушения (Г. Тард, С. Сигеле).
2. Бессознательная природа психологии толпы, по Г. Лебону и З. Фрейду: сопоставительный анализ.
3. Анализ больших социальных групп З. Фрейдом (на материале войска и церкви).
4. С. Сигеле о соотношении социальных законов и законов коллективной психологии.
5. Душа толпы и ее характеристика Г. Тардом.
6. Объяснение Г. Тардом причин, по которым толпа становится преступной.
7. Сопоставительный анализ взглядов Г. Лебона и Г. Тарда на психологию толпы.
8. Г. Лебон о характерных чертах поведения индивида в толпе.
9. З. Фрейд о соотношении понятий «внушение», «подражание», «либидо» при анализе поведения толпы.
10. Действие механизма идентификации в толпе (З. Фрейд).
11. З. Фрейд о первобытной орде и вожде.
12. Г. Лебон о толпе: общая характеристика, чувства и нравственность толпы.
13. Г. Лебон о толпе: общая характеристика, идеи, рассуждения и воображение толпы.
14. Г. Лебон и Г. Тард о мнениях толпы: общее и различное в подходах.
15. Г. Лебон о лидерах толпы и способах их воздействия на нее.
16. Представления о толпе и классификация толп Г. Лебона.
17. Представления о толпе и классификация толп Г. Тарда.

18. Сравнительный анализ публики и толпы Г. Тардом.
19. Анализ различных категорий толпы Г. Тардом.
20. Г. Тард и С. Сигеле о преступной толпе.
21. С. Московичи о психологии харизматического лидера (вождя) толпы.
22. Взаимодействие толпы и ее лидеров (вождей): авторитет, харизма, идентификация (Г. Лебон, Г. Тард, З. Фрейд, С. Московичи).
23. Роль общения в толпе (Г. Тард, С. Московичи).
24. Прикладное значение работ Г. Лебона, Г. Тарда, З. Фрейда о психологии толпы. Возможности применения в социально-психологической практике их основных положений и выводов.
25. Прикладное значение работ Г. Лебона, Г. Тарда, С. Сигеле, С. Московичи о психологии толпы. Возможности применения в социально-психологической практике их основных положений и выводов.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, владений навыками.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
философии и психологии

Ю.А. Бубнов
_____.20__

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Психология толпы и массовых беспорядков

Курс: 5

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: зачет

Контрольно-измерительный материал № 3

1. Методы исследования психологии больших групп.
2. Применение социально-психологических знаний о толпе в практической работе психолога.

Преподаватель _____ Гайдар К.М.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.В.12 Психология толпы и массовых беспорядков

код и наименование дисциплины

Специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

в соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2022/2023

Ответственный исполнитель

Зав. кафедрой общей и

социальной психологии

должность, подразделение

подпись

Гайдар К.М.

расшифровка подписи

1.06.2018

Исполнители

должность, подразделение

подпись

расшифровка подписи

___.___.20__

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности

подпись

Гайдар К.М.

расшифровка подписи

2.06.2018

Начальник отдела

обслуживания ЗНБ

подпись

Васильченко Л.В.

расшифровка подписи

2.06.2018

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

наименование факультета, структурного подразделения

протокол № 1400-06 от 27.06.2018 г.